

Jantoki-zerbitzuaren gogobetetze-inkestaren emaitzak jasotzen dituen txostena

TESTUINGURUA

- 2024ko ekainaren 10ean, IGEren posta elektronikoaren bitartez, familia guztiei, inkesta elebiduna bidali zen, EURESTen catering-a .
- Jantokiko 222 erabiltzaileetatik 47 familiak erantzun zuten.
- Galdetegiaren helburua jantokiari buruzko familien iritzia ezagutzea zen, bai bazkaltzeko unea, bai patioko denbora barne.
- Galderak hurrengo hiru bloketan bilduta zeuden.

1. BLOKEA

Familiaren interesaren lehentasuna honako gai hauei dagokienez: alderdi nutrizionalak, hala nola etxeko elikadura osatzea, janariaren kalitatea, jantokiko eta jolastokiko gatazken kudeaketa, euskararen erabilera, langileek erabiltzailearekiko duten tratua eta errespetua.

2. BLOKEA

Familiako helduek jantokiko batzordearen lankidetzaz bideratzen lagun dezaketen gaiei buruz duten iritzia, honako galdera hauei testu libreko erantzunetan islatzen dena:

1. Zerbitzuari dagokionez zer alderdi nabarmenduko zenituzke?
2. Zer hobetuko zenuke?
3. Jantokitik zer informazio jaso nahiko zenuke?
4. Jantokiko Batzordean zer gai lantzea gustatuko litzaizuke?

3. BLOKEA

Ikasleen iritzia. Galdera hauen erantzunak:

1. Jangelako janaria gustatzen zaizu?
2. Jangelan jasotzen duzun tratua gustatzen zaizu?
3. Patioan pasatzen duzun denbora gustatzen zaizu?
4. Patioan jasotzen duzun tratua gustatzen zaizu?

EMAITZEN AZTERKETA

1. BLOKEA

Inkestaren erantzunek familien interesaren lehentasuna islatzen dute janariaren kalitatea (23 erantzunetan 1. zenbakiari – "garrantzitsuena" – esleitu zioten), (19 erantzunetan 1. zenbakiari esleitu zioten – 1. zenbakiari "garrantzitsuena"), eta gatazken kudeaketa, bai nutrizio-alderdian (17 1. zenbakiari – "garrantzitsuena" – esleitu zioten). Euskararen erabilera (11 erantzunetan 1. zenbakiari – "garrantzitsuena" – esleitu zioten, eta informazioa eman zioten janari osasungarria etxean (13 erantzunetan 1. zenbakiari – "garrantzitsuena" – esleitu zioten) bigarren mailakoak dirudite.

2. BLOKEA

Testu libreko erantzunek, gehienetan, janariaren kalitatearekiko kezka nabarmentzen dute. Langileen tratua eta inplikazioa (izendatua) eta jantokiko arduradunarena positiboki nabarmendu dira. Zentzu negatiboan, janariaren kalitatea eta kantitatea aipatzen dira, errepikatzeko aukera iradokiz.

Familien eskutik jasotzeko informazioari dagokionez, erantzun gehienek jasotzen ari dena nahikoa dela adierazten dute, baina jaten denaren edo ikasleen portaeraren eguneroko jarraipena egiteko proposamena ere agertzen da.

Batzordeak lantzeko proposatutako alderdiei dagokienez, gehien agertzen dena sukalde propioa eta janariaren kalitatearen hobekuntza dira. Prestakuntzaren gaia eta jantokiko langileen jarraipena ere agertzen dira.

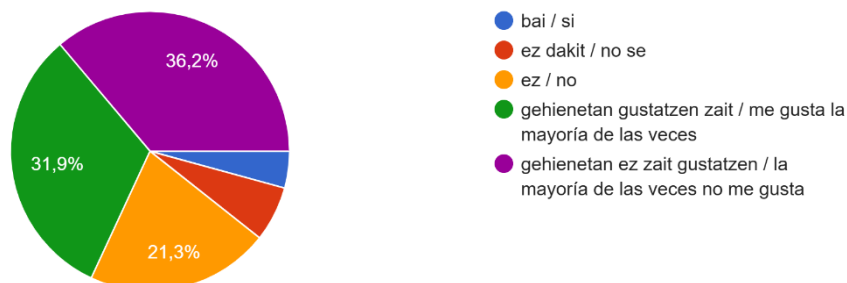
3. BLOKEA

Janaria

Inkestako erantzunen arabera, jantokiko erabiltzaile gehienek ez dute inoiz janaria atsegin (% 21,3) edo gehienetan (% 36,2).

Jantokiko janaria gustatzen zaizu?/ ¿Te gusta la comida del comedor?

47 erantzun

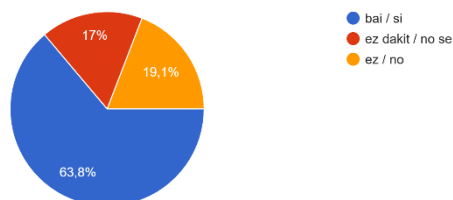


Jantokian jasotako tratua

Inkestako erantzunen arabera, jantokiko erabiltzaile gehienek (% 63,8) gustuko dute jantokian jasotako tratua.

Jantokian helduengandik jasotzen duzun tratua gustuko duzu? / ¿Te gusta el trato que recibes de las adultas y adultos en el comedor?

47 erantzun

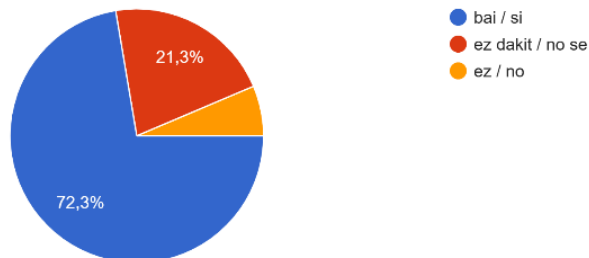


Patioaren denbora

Inkestako erantzunen arabera, erabiltzaile gehienek (% 72,3k) patioan igarotzen duten denbora gustuko dute.

Jantokiko patioan ematen duzun denbora gustuko duzu? / ¿Te gusta el tiempo que pasas en el patio del comedor?

47 erantzun

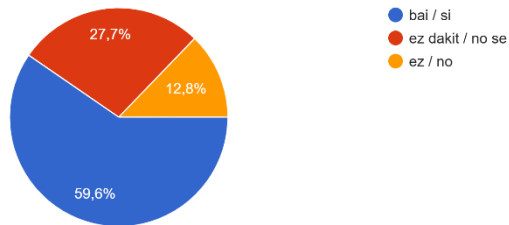


Patioan jasotako tratua

Inkestako erantzunen arabera, jantokiko erabiltzaile gehienek (% 59,6) patioan jasotako tratua gustuko dute.

Jantokiko patioan helduengandik jasotzen duzun tratua gustuko duzu?/ ¿Te gusta el trato de las adultas y adultos en el patio del jantoki?

47 erantzun



ONDORIOAK

Inkestaren emaitzak kontuan hartuta, familien bi kezka nagusi nabarmentzen dira: janariaren kalitatea eta kantitatea, bai eta ikasleen aldetik jasotako tratua ere. Familien kezka eta iradokizunei erantzuteko, ekintza hauei ekitea proposatzen dugu: alde batetik, jantokira janaria probatzera etortzeko kanpaina suspertzea. Bestalde, hiruhileko bakoitzeko infografia bat prestatzea proposatzen da, familiei jantokiaren funtzionamenduari buruzko alderdi aipagarrienak modu atseginagoan helarazteko. Hasteko, inkestaren emaitzak laburbiltzen dituen infografia prestatuko dugu.